

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на оказание возмездных услуг по обучению на курсах** **сайта «WWW.BIOTIC.LIFE».**

Настоящая оферта (далее «Оферта») адресована физическим лицам и юридическим лицам (далее «Заказчикам») и является официальным публичным предложением Ждановой Татьяны Валерьевны, в лице Индивидуального предпринимателя Жданова Гавриила Андреевича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации №316385000143627 от 18.11.2016 г. (далее «Исполнитель»), заключить договор на оказание услуг по обучению на курсах в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Договор на оказание услуг по обучению на курсах считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты полной стоимости предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты полной суммы стоимости услуги, то есть осуществление полной предоплаты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику платные услуги по обучению на курсах (далее – Услуги) в соответствии со сведениями на сайте Исполнителя в Каталоге продуктов по адресу <https://www.biotic.life/>. На

указанном сайте указывается наименование курсов, объём и стоимость услуг.

1.2. Во исполнение условий настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по обучению на курсах в виде online обучения (вебинаров, тренингов, конференций – далее – Мероприятие) и их записей (далее – Записи) при наличии свободных мест и/или соответствия Заказчика необходимым критериям для получения услуги.

По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги:

- подготовка программы Мероприятия;
- разработка плана проведения Мероприятия;
- предоставление доступа к Личному кабинету на сайте <https://www.biotic.life/>;
- Предоставление записей мероприятий;
- консультационное сопровождение (при наличии);

1.3. Условия, дата и время проведения Мероприятия указываются в Каталоге продуктов по адресу <https://www.biotic.life/> на соответствующей странице с описанием, а также могут сообщаться представителями Исполнителя лично Заказчику, путём направления соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя.

1.4. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА и СТОИМОСТЬ УСЛУГ

2.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путём одновременного совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

2.1.1. Оформление Заявки на Мероприятие или заказ Записей в Каталоге продуктов по адресу <https://www.biotic.life/> на Странице Мероприятия и/или субдоменах сайта <https://www.biotic.life/>.

2.1.2. Оплата услуг Исполнителю. Оплата услуг производится в любой форме, не запрещенной законодательством одним из следующих способов:

- путём оплаты электронными денежными средствами;
- путём оплаты через платёжные терминалы либо интернет-банкинг;
- путём оплаты банковской картой;
- путём оплаты на расчётный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем, в том числе с использованием интернет-технологий не противоречащих законодательству.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платёж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, либо дата поступления денежных средств на электронные кошельки Исполнителя, либо дата поступления денежных средств на счёт платёжной системы, с которой заключен соответствующий договор с Исполнителем.

При оплате услуг по настоящему Договору третьим лицом, в частности юридическим лицом, в назначении платежа обязательно указывается фамилия, имя и отчество (при наличии) или наименование лица, за которого осуществляется оплата.

2.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается в Каталоге продуктов по адресу <https://www.biotic.life/> на соответствующей странице с описанием, а также информация о стоимости может быть получена по телефону 8(800)222-88-29 без оплаты за звонок по России. В связи с проведением Исполнителем различных акций, касающихся стоимости его услуг, размер стоимости Услуг по настоящему Договору для Заказчика будет соответствовать размеру стоимости услуг, действующему в день оплаты Заказчиком, но не менее 10% от полной стоимости услуг.

2.3. Исполнитель не является плательщиком НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

2.4. Допуск Заказчика на Мероприятие осуществляется Исполнителем только после оплаты Заказчиком полной стоимости услуг Исполнителя, согласно пунктам 2.1, 2.2 настоящего Договора.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Для участия в Мероприятии Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещённой на сайте по адресу Страницы Мероприятия. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону 8(800)222-88-29 без оплаты за звонок по России.

3.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие обязательные данные:

- фамилия и имя;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона для связи.

3.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивает номер Заявки и выставляет счёт на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком на сайте Исполнителя способами, не требующими выставления счета).

3.4. Заказчик оплачивает услуги в порядке установленном разделом №2 настоящего Договора.

3.5. По завершению Мероприятия или при выдаче Записей, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме, если в течение 3 (трёх) рабочих дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту support@biotic.life. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.6. После оплаты стоимости услуг, Заказчик получает доступ к обучающим материалам, предусмотренным настоящим Договором.

3.7. Порядок рассмотрения рекламаций и возврата полученного аванса от Заказчика:

- Все Рекламации и претензии по Мероприятию принимаются не позднее 3 (трёх) рабочих дней после завершения Мероприятия. Претензии заявленные после установленного срока Исполнителем не принимаются;
- В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Записей и (или) начала Мероприятия Заказчик может потребовать у Исполнителя и получить 100% возврат за приобретённую Запись и (или) Мероприятие. При этом в дальнейшем Исполнитель не будет более оказывать услуг и помещает Заказчика в СТОП-ЛИСТ, а именно закрывает доступ ко всем ресурсам и услугам Исполнителя;
- Возврат осуществляется на основании письменного заявления Заказчика с указанием номера и даты Договора, паспортных данных, копии паспорта, способа, суммы и даты оплаты аванса Исполнителю и реквизитов возврата денежных средств Заказчика.

3.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик даёт согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД) (см. Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 и более лет. Заказчик также даёт своё согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также даёт своё согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащего заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

3.9. В случае если условием допуска к участию в Мероприятии является прохождение соответствующего собеседования, либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе и своём бизнесе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации. При этом уплаченный аванс возврату не подлежит.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор заключен Заказчиком в целях, связанных с предпринимательской деятельностью. К отношениям Сторон применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации. Положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" к отношениям Сторон не применяются.

4.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель вправе отказаться от Договора, при этом уплаченные денежные средства за Услуги не подлежат возврату и засчитываются в качестве штрафа.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении таких обстоятельств, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. При таких обстоятельствах срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если

такие обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

4.5. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объёме.

4.6. Исполнитель не несёт ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на Мероприятии. Любые рекомендации, выдаваемые на Мероприятии, осуществляются Заказчиком на свой риск.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путём переговоров.

5.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения одной из Сторон.

5.3. По истечении срока, указанного в п. 5.2. настоящего Договора, при отсутствии ответа на претензию / при получении неудовлетворительного ответа, Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд города Иркутска или Иркутский районный суд Иркутской области в зависимости от статуса Заказчика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- Оказывать Услуги, предусмотренные Договором, добросовестно и профессионально;
- Обеспечивать соблюдение конфиденциальности при оказании Услуг;
- Оперативно принимать все необходимые меры к недопущению срыва оказываемых Заказчику Услуг;
- Незамедлительно информировать Заказчика в случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору;

6.2. Исполнитель вправе:

- Получать оплату оказываемых Услуг;
- Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласования их с Заказчиком, при этом Исполнитель несёт ответственность за действия таких лиц, как за свои собственные;
- Не допускать слушателей к занятиям в случае не оплаты Услуг;
- Проводить фото- и видеосъёмку во время проведения Мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъёмке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъёмке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.3. Заказчик обязуется:

- Своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги;
- Оплатить Мероприятие на условиях и по стоимости, указанным в разделе 2 настоящего Договора;
- Обеспечить посещения занятий курсов слушателями. Непосещение занятий курса слушателями не является основанием для неоплаты Услуг;
- В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу (если данное право предоставлено в конкретном Мероприятии), не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика, согласно п. 3.2 настоящего Договора. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора;
- Представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня Мероприятия в том случае, если Мероприятие предполагает необходимость выполнения такого задания;
- Незамедлительно, а именно не позднее следующего рабочего дня после возникновения изменений, уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail адреса support@biotic.life;
- Письменно (в том числе посредством контактного e-mail адреса), путём направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления до начала прохождения Мероприятия, уведомить Исполнителя об отказе от участия в Мероприятии. Во всех случаях отказа от участия в Мероприятии Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются;
- Соблюдать порядок и дисциплину на Мероприятии, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не

мешать проведению Мероприятия. При нарушении правил участия в Мероприятии Исполнитель не несёт ответственности за качество предоставления услуги, а также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.4. Заказчик вправе:

- В любое время проверять ход и качество оказания Услуг Исполнителем;
- Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящему Договору.

7. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъёмки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

7.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечёт за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и автоматически повлечёт за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

8.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик даёт согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а

также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

8.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик даёт согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу support@biotic.life.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами. Стороны договорились, что могут обмениваться информацией и документами в электронном виде с обязательным последующим направлением подлинников.

8.5. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

Исполнитель по настоящему Договору:

ИП ЖДАНОВ ГАВРИИЛ АНДРЕЕВИЧ

ИНН: **382105126652**

ОГРНИП: **316385000143627**

Юридический адрес: **666034, Иркутская область, Шелеховский район, СНТ "Белочка", ул. Сосновая, 248А**

Банк: **АО ТИНЬКОФФ БАНК**

Р/с: **40802810600001206484**

К/с: **30101810145250000974**

ИНН банка: **7710140679**

БИК банка: **044525974**

Электронный e-mail адрес: support@biotic.life

т. **8 800 222 88 29** (звоните без оплаты по России в ПН-ПТ с 7:00 до 15:00 по Москве)

т. **8 924 622 90 00** (Telegram, Viber и WhatsApp)

-
- Если у вас имеются вопросы по обучению в наших программах;
 - Если вы желаете стать партнёром Татьяны Ждановой;
 - Если вы хотите стать частью команды Татьяны Ждановой, отправьте на электронный e-m@il адрес своё резюме;
 - По другим вопросам также смело пишите на электронный e-m@il адрес support@biotic.life

АКАДЕМИЯ  Татьяна
здоровья  ЖДАНОВОЙ