

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ веб-сайта «WWW.BIOTIC.LIFE».**

**г. Иркутск, 12 сентября 2019 г.**

### **1. Платежи. Оплата банковской картой в режиме реального времени через сеть Internet (online платежи)**

Веб-сайт <https://www.biotic.life/> (далее «САЙТ») подключен к интернет-эквайрингу, и вы можете оплачивать услуги банковской картой

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещённой на САЙТЕ в сети Internet, которую САЙТ, расположенный на доменном имени «BIOTIC.LIFE» (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования САЙТА (а также его субдоменов), программ и продуктов.

Использование сервисов САЙТА означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. Администрация САЙТА (далее – Администрация, Оператор) – уполномоченные сотрудники для управления САЙТОМ, действующие от имени Ждановой Татьяны Валерьевны, в лице Индивидуального предпринимателя Жданова Гавриила Андреевича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации №316385000143627 от 18.11.2016 г., который организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе:

1.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в

процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам САЙТА в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «САЙТ» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://www.biotic.life/>, а также его субдоменах.

1.6. «Субдомены САЙТА» - это любая страница САЙТА, внизу которой указана контактная информация: 8 (800) 222-88-29, support@biotic.life, ИП Жданов Г.А., ИНН: 382105126652, ОГРНИП: 316385000143627

1.7. «Пользователь САЙТА» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к САЙТУ, посредством сети Интернет и использующее информацию и материалы САЙТА.

1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.10. Актуальные угрозы безопасности персональных данных» - совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем САЙТА означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование САЙТА.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к САЙТУ.

2.4. САЙТ не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на САЙТЕ.

2.5. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем САЙТУ.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации САЙТА по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на САЙТЕ, или ином использовании САЙТА, а также при оформлении заказа для приобретения товара, услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы либо формы обратной связи на САЙТЕ и включают в себя следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);

- Адрес доставки Товара (при необходимости);
- Место жительства Пользователя (по требованию Администрации).

3.3. САЙТ защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- Информация из cookies;
- Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- Время доступа;
- Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- Реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям САЙТА, требующим авторизации.

3.5. САЙТ осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.6. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, операционные системы и т.д.) подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. САЙТ собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на САЙТЕ, для оформления заказа и (или) заключения Договора-оферты на оказание информационно-консультационных услуг дистанционным способом.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным САЙТА.

4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования САЙТА, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.6. Создания учётной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи.

4.2.7. Уведомления Пользователя САЙТОМ о состоянии Заказа (при необходимости).

4.2.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием САЙТА.

4.2.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени САЙТА или от имени партнёров САЙТА.

4.2.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.2.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров САЙТА с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется не дольше срока, отвечающего целям обработки персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на САЙТЕ, включая доставку Товара или документации.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Для выполнения работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе в соответствии с законодательством Российской Федерации, Администрация САЙТА может привлекать на договорной основе юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, имеющие лицензию на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.

В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учётом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят следующие меры, в том числе, но не ограничиваясь:

- Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- Ограничение программной среды;
- Защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные (далее - машинные носители персональных данных);
- Регистрация событий безопасности;
- Антивирусная защита;
- Обнаружение (предотвращение) вторжений;
- Контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- Обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- Обеспечение доступности персональных данных;
- Защита среды виртуализации;
- Защита технических средств;

- Защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- Выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных (далее - инциденты), и реагирование на них;
- Управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.
- Проверка системного и (или) прикладного программного обеспечения, включая программный код, на отсутствие недекларированных возможностей с использованием автоматизированных средств и (или) без использования таковых;
- Тестирование информационной системы на проникновения;
- Использование в информационной системе системного и (или) прикладного программного обеспечения, разработанного с использованием методов защищенного программирования.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь вправе требовать от Администрации САЙТА уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Если Пользователь считает, что Администрация САЙТА осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального законодательства о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.3. Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путём направления уведомления Администрации САЙТА по адресу электронной почты: [support@biotic.life](mailto:support@biotic.life) Администрация САЙТА прекращает обработку персональных данных в сроки установленные действующим законодательством РФ.

6.4. Пользователь обязан:

6.4.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования САЙТА.

6.4.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.5. Администрация САЙТА обязана:

6.5.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.5.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.5.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации, предусмотренному Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

6.5.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация САЙТА, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7. 2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией САЙТА.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признаёт, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части САЙТА, несёт лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть САЙТА, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнёрам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на САЙТЕ. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, видео, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на САЙТЕ) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт (любой другой ресурс) и ФИО (Псевдоним) автора, создавшего данный текстовый или аудио/видео материал.

7.7. Администрация не несёт ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на САЙТ или передаваемых через такой Ресурс.

7.8. Администрация не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за:

- Использования либо невозможности использования САЙТА либо отдельных сервисов;
- Несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя;
- Заявления или поведения любого третьего лица на САЙТЕ.

7.9. Администрация не несёт ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на САЙТЕ, включая, но не ограничиваясь, информацию, защищённую авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем САЙТА и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда по месту нахождения Администрации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией САЙТА применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация САЙТА вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на САЙТЕ, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу [support@biotic.life](mailto:support@biotic.life)

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице САЙТА по адресу <https://biotic.life/confidential.pdf>

**Исполнитель настоящей Политики конфиденциальности:**

**ИП ЖДАНОВ ГАВРИИЛ АНДРЕЕВИЧ**

**ИНН: 382105126652**

**ОГРНИП: 316385000143627**

**Юридический адрес: 666034, Иркутская область, Шелеховский район, СНТ "Белочка", ул. Сосновая, 248А**

**Банк: АО ТИНЬКОФФ БАНК**

**Р/с: 40802810600001206484**

**К/с: 30101810145250000974**

**ИНН банка: 7710140679**

**БИК банка: 044525974**

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу [support@biotic.life](mailto:support@biotic.life)

**т. 8 800 222 88 29** (звоните без оплаты по России в ПН-ПТ с 7:00 до 15:00 по Москве)

**т. 8 924 622 90 00** (Telegram, Viber и WhatsApp)

- 
- Если у вас имеются вопросы по обучению в наших программах;
  - Если вы желаете стать партнёром Татьяны Ждановой;
  - Если вы хотите стать частью команды Татьяны Ждановой, отправьте на электронный e-m@il адрес своё резюме;
  - По другим вопросам также смело пишите на электронный e-m@il адрес [support@biotic.life](mailto:support@biotic.life)

**АКАДЕМИЯ**  **Татьяны**  
**здоровья** **ЖДАНОВОЙ**